

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás especificaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones												
Nº	Descripción de los servicios	Como se presta el servicio	Requisitos que debe cumplir el usuario para acceder al servicio	Procedimiento de atención	Horarios de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tiempo de atención al usuario	Tipos de beneficiarios de los servicios	Oficinas de atención al usuario	Ubicación de los servicios	Tipos de canales de atención disponibles
1	FINANCIAS BANCOS BANCOS	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	1. Residencia en el territorio nacional. 2. Pago de los impuestos correspondientes. 3. Pago de los impuestos correspondientes. 4. Pago de los impuestos correspondientes.	1. El usuario debe acudir al punto de atención al público en el horario establecido. 2. El usuario debe presentar el formulario correspondiente. 3. El usuario debe presentar el documento correspondiente. 4. El usuario debe presentar el documento correspondiente.	08:00 a 18:00	12,00	de 1 a 3 días hábiles	1 hora	General	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presencia de personal administrativo (CA)
2	FINANCIAS BANCOS BANCOS	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	1. Residencia en el territorio nacional. 2. Pago de los impuestos correspondientes. 3. Pago de los impuestos correspondientes. 4. Pago de los impuestos correspondientes.	1. El usuario debe acudir al punto de atención al público en el horario establecido. 2. El usuario debe presentar el formulario correspondiente. 3. El usuario debe presentar el documento correspondiente. 4. El usuario debe presentar el documento correspondiente.	08:00 a 18:00	12,00	de 1 a 3 días hábiles	1 hora	General	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presencia de personal administrativo (CA)
3	FINANCIAS BANCOS BANCOS	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	1. Residencia en el territorio nacional. 2. Pago de los impuestos correspondientes. 3. Pago de los impuestos correspondientes. 4. Pago de los impuestos correspondientes.	1. El usuario debe acudir al punto de atención al público en el horario establecido. 2. El usuario debe presentar el formulario correspondiente. 3. El usuario debe presentar el documento correspondiente. 4. El usuario debe presentar el documento correspondiente.	08:00 a 18:00	12,00	de 1 a 3 días hábiles	1 hora	General	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presencia de personal administrativo (CA)
4	FINANCIAS BANCOS BANCOS	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	1. Residencia en el territorio nacional. 2. Pago de los impuestos correspondientes. 3. Pago de los impuestos correspondientes. 4. Pago de los impuestos correspondientes.	1. El usuario debe acudir al punto de atención al público en el horario establecido. 2. El usuario debe presentar el formulario correspondiente. 3. El usuario debe presentar el documento correspondiente. 4. El usuario debe presentar el documento correspondiente.	08:00 a 18:00	12,00	de 1 a 3 días hábiles	1 hora	General	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presencia de personal administrativo (CA)
5	FINANCIAS BANCOS BANCOS	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	1. Residencia en el territorio nacional. 2. Pago de los impuestos correspondientes. 3. Pago de los impuestos correspondientes. 4. Pago de los impuestos correspondientes.	1. El usuario debe acudir al punto de atención al público en el horario establecido. 2. El usuario debe presentar el formulario correspondiente. 3. El usuario debe presentar el documento correspondiente. 4. El usuario debe presentar el documento correspondiente.	08:00 a 18:00	12,00	de 1 a 3 días hábiles	1 hora	General	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presencia de personal administrativo (CA)
6	FINANCIAS BANCOS BANCOS	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	1. Residencia en el territorio nacional. 2. Pago de los impuestos correspondientes. 3. Pago de los impuestos correspondientes. 4. Pago de los impuestos correspondientes.	1. El usuario debe acudir al punto de atención al público en el horario establecido. 2. El usuario debe presentar el formulario correspondiente. 3. El usuario debe presentar el documento correspondiente. 4. El usuario debe presentar el documento correspondiente.	08:00 a 18:00	12,00	de 1 a 3 días hábiles	1 hora	General	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presencia de personal administrativo (CA)
7	FINANCIAS BANCOS BANCOS	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	1. Residencia en el territorio nacional. 2. Pago de los impuestos correspondientes. 3. Pago de los impuestos correspondientes. 4. Pago de los impuestos correspondientes.	1. El usuario debe acudir al punto de atención al público en el horario establecido. 2. El usuario debe presentar el formulario correspondiente. 3. El usuario debe presentar el documento correspondiente. 4. El usuario debe presentar el documento correspondiente.	08:00 a 18:00	12,00	de 1 a 3 días hábiles	1 hora	General	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presencia de personal administrativo (CA)
8	FINANCIAS BANCOS BANCOS	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	1. Residencia en el territorio nacional. 2. Pago de los impuestos correspondientes. 3. Pago de los impuestos correspondientes. 4. Pago de los impuestos correspondientes.	1. El usuario debe acudir al punto de atención al público en el horario establecido. 2. El usuario debe presentar el formulario correspondiente. 3. El usuario debe presentar el documento correspondiente. 4. El usuario debe presentar el documento correspondiente.	08:00 a 18:00	12,00	de 1 a 3 días hábiles	1 hora	General	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presidencia del Poder Ejecutivo	Presencia de personal administrativo (CA)

Para ser llenado por las instituciones que dispongan de Portal de Transparencia

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Indicador de satisfacción del usuario

Indicador de tiempo de respuesta

Indicador de costo del servicio

Indicador de accesibilidad del servicio

Indicador de transparencia del servicio