

MEMORANDO Nro. GADMR-SC-2024-00204-M  
Riobamba, 20 de Mayo de 2024

**PARA:** Soc. NATALY FERNANDA ARÉVALO AVALOS  
**ASISTENTE DE ALCALDIA**

Mgs. JORGE LUIS ZAMBRANO SEGOVIA  
**ESPECIALISTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**

Abg. MARIA FERNANDA MORENO VILLACIS  
**DIRECTORA GENERAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**ASUNTO:** Directrices emitidas en las audiencias públicas realizadas el 14 de mayo de 2024.

Luego de expresarle un cordial saludo, con la finalidad de ejercer la representación, la gobernabilidad y la corresponsabilidad como mecanismos de participación, a través de un ejercicio público vinculante con apertura para las ciudadanas y ciudadanos. Se procede a remitir las directrices establecidas por el señor Alcalde en la Audiencia Pública efectuada con diversos presidentes barriales el día martes 14 de mayo de 2024.

<b>NOMBRES DEL CIUDADANO</b>	<b>REQUERIMIENTO DEL CIUDADANO</b>	<b>DIRECTRICES EMITIDAS POR ALCALDÍA</b>	<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE</b>
Maycol Stiven Calero Celular: 0990998178	a) Recibimos malos tratos por parte del personal del Teatro León	1) Realizar capacitaciones en atención ciudadana y en comunicación asertiva al personal del Teatro León	Talento Humano / Formación y Capacitación

En virtud de lo manifestado y con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones del señor Alcalde, se solicita ejecutar acorde a sus competencias las directrices descritas en el cuadro anterior, para lo cual se realizará el respectivo seguimiento para verificar el cumplimiento de las mismas, en el caso de requerir mayor información por favor contactarse con los ciudadanos.

Solicito informar a este subproceso las acciones ejecutadas para los fines pertinentes.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
DENNY JHONATAN URQUIZO BONILLA  
2024-05-22T10:52:58-05:00

Ing. DENNY JHONATAN URQUIZO BONILLA  
**SECRETARIO CIUDADANO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN  
RIOBAMBA**

Elaborado por GUALLIC