

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN PARA TODO TRÁMITE	BALCÓN DE SERVICIOS	1. Acercarse a las instalaciones principales del GADM de Riobamba. 2. Adquirir el formulario de solicitudes varias. 3. Entregar la solicitud en las ventanillas de atención al público.	1- Copia de la cédula y solicitud con el documento habilitante para la atención del trámite. 2. Copia del pago del impuesto predial al momento de la inspección y entrega del informe. 3. Copia de cédula y certificado de votación. 5. Copia del último padrón.	1. Se asigna un número de trámite. 2. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00-12:30 14:30-17:00	\$2,00	de 1 a 5 días	Ciudadanía en general	Ventanilla de atención al público.	5 de Junio y Vitero - 032966000 (005)	Ventanilla, oficina, call center, teléfono institución	Si			0	4	
2	ATENCIÓN PARA EMISIÓN DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS DIFERENTES NEGOCIOS DEL CANTÓN RIOBAMBA	SE EMITEN PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS DIFERENTES NEGOCIOS DEL CANTÓN RIOBAMBA	1. Entregar la solicitud costo \$1,00 para que se realice la inspección. 2. Al momento de la inspección se entregan el informe. 3. Adjuntar todos los requisitos	1. Informe de inspección 2. Copia del RUC 3. Copia del pago del impuesto predial 4. Copia del pago de la tasa de bomberos 5. Copia de cédula y certificado de votación. 6. Copia del último padrón.	1. El Departamento de Gestión de Prevención realiza la inspección en el lugar del negocio y emite el informe de inspección 2. En Recaudación emiten el permiso de funcionamiento previo la recepción de los requisitos.	10:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:00	solicitud \$1,00	2 días	Ciudadanía en general	Gestión de Prevención y Recaudación	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA RECIBOS EN LAS VENTANILLAS DE RECAUDACION	CUERPO DE BOMBEROS DEL GADM DEL CANTÓN RIOBAMBA SANTA RITA EN LAS CALLES PICHINCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE RECAUDACION 03294063 EXT: 306	Si	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA RECIBOS EN LAS VENTANILLAS DE RECAUDACION	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA RECIBOS EN LAS VENTANILLAS DE RECAUDACION	S/N	S/N	S/N
3	ATENCIÓN PARA EMISIÓN DE PERMISOS PARA CORRIDAS DE TOROS	SE EMITEN AUTORIZACIONES PARA CORRIDAS DE TOROS	1. Solicitud dirigida al Tron. (B) Orlando Vallejo Comandante General del Cuerpo de Bomberos del GADM del cantón Riobamba. 2. Permiso de factibilidad del uso de suelo emitido por el GAD de su jurisdicción. 3. Certificado de estar bien contraindica las barrietas donde se va a realizar la corrida de toros. 4. Certificado de un Centro de Salud de que va a estar presente un médico en el evento	1. Solicitud dirigida al Tron. (B) Orlando Vallejo Comandante General del Cuerpo de Bomberos del GADM del cantón Riobamba. 2. Permiso de factibilidad del uso de suelo emitido por el GAD de su jurisdicción. 3. Certificado de estar bien contraindica las barrietas donde se va a realizar la corrida de toros. 4. Certificado de un Centro de Salud de que va a estar presente un médico en el evento	1. Los documentos son ingresados por Balcón de Servicio. 2. La máxima autoridad autoriza. 3. La máxima autoridad autoriza. 4. Se entrega el permiso.	De 8:00 13:30 y de 14:00 a 17:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Comandancia General y Secretaría	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA RECIBOS EN LAS VENTANILLAS DE RECAUDACION	Ventanilla Balcón de servicios	No	NO CONTAMOS CON FORMULARIOS EN LINEA	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA SANTA RITA EN LAS CALLES PICHINCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE RECAUDACION	S/N	S/N	S/N
4	APROBACIÓN DE PLANOS	SE EMITE APROBACION DE PLANOS	1. ADQUIRIR SOLICITUD VALOR \$1,00 2. ORIGINAL Y COPIA DE LA MEMORIA TECNICA DEL SISTEMA CONTRA INCENDIOS 3. ORIGINAL Y COPIA DE LOS PLANOS HIDROSANITARIOS SISTEMA CONTRA INCENDIOS 4. COPIA DE LOS PLANOS ARQUITECTONICOS (PACHADA PRINCIPAL) 5. ORIGINAL Y COPIA DE LA MEMORIA TECNICA CONTRA INCENDIOS	1. La solicitud llega a secretaría revisa la misma autoridad 2. La máxima autoridad autoriza 3. Se entrega el permiso autorizado	1. La solicitud llega a secretaría revisa la misma autoridad 2. La máxima autoridad autoriza 3. Se entrega el permiso autorizado	8:00 A 5:30	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA RECIBOS EN LAS VENTANILLAS DE RECAUDACION	Ventanilla Balcón de servicios	No	NO CONTAMOS CON FORMULARIOS EN LINEA	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA SANTA RITA EN LAS CALLES PICHINCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE RECAUDACION	S/N	S/N	S/N
5	APROBACION DE EVENTOS CON JUEGOS PIROTECNICOS	SE EMITE AUTORIZACIONES PARA EVENTOS CON JUEGOS PIROTECNICOS	1. Solicitud dirigida al Tron. (B) Orlando Vallejo Comandante General del Cuerpo de Bomberos del GADM del cantón Riobamba. 2. Permiso de factibilidad del uso de suelo emitido por el GAD. 3. Acta de uso de juegos pirotecnicos.	1. Solicitud dirigida al Tron. (B) Orlando Vallejo Comandante general del cuerpo de bomberos del GADM de Riobamba 2. Permiso de factibilidad del uso de suelo emitido por el GAD. 3. Acta de uso de juegos pirotecnicos	1. La solicitud llega a secretaría revisa la misma autoridad 2. La máxima autoridad autoriza 3. Se entrega el permiso autorizado	De 8:00 12:30 y de 14:00 a 17:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA RECIBOS EN LAS VENTANILLAS DE RECAUDACION	Ventanilla Balcón de servicios	No	NO CONTAMOS CON FORMULARIOS EN LINEA	COPRO DE BOMBEROS RIOBAMBA SANTA RITA EN LAS CALLES PICHINCHA Y CHILE EN LA VENTANILLA DE RECAUDACION	S/N	S/N	S/N
6	SOLICITUD PARA UN PUERTO, CANCEL, LOCAL INTERNO O EXTERNO EN LOS MERCADOS, PUZOS Y CENTRO COMERCIAL	BRINDAR LAS INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS BÁSICOS A LOS USUARIOS QUE DESEAN COMERCIALIZAR SUS DIFERENTES PRODUCTOS Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA	1. Entregar la solicitud en especie única adquirida en las ventanillas del GADM. 2. Adjuntar requisitos 3. Estar pendiente del trámite realizado 4. Certificado de no adular.	1. Usar el formulario de la solicitud dirigido al señor alcalde o administrador cual fuera el caso (puertos, cancelas, tendales, alacázar, plataformas (administrador) 2. Completar los requisitos, cédula, certificado de no adular, hoja de vida, declaración juramentada de veracidad de haber de ser el caso. 3. Certificado de ocupar o no puesto en el mercado. 4. Certificado de no adular.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución para su análisis y direccionamiento a la dirección respectiva. 2. Para el área que genera, produce y custodia la información (Dirección de servicios municipales, Gestor de mercados, administración del mercado al que solicita) 3. Se emite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta, con el informe oficialmente documentado. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante	08:00 a 13:30 y 14:30 a 18:00	1- \$2,00 (especie única) 2- \$2,00 (certificado de no adular)	15 días	Ciudadanía en general	Dirección de servicios municipales- Juan Montalvo 2º piso del Centro Comercial La Condomina 2987896-2984839	http://www.administracionmunicipalriobamba.gub.ec http://www.transparencia.gub.ec http://www.gub.ec/contenidos	Ventanilla única de atención al cliente GADM-2966-001-002-003	no	http://www.administracionmunicipalriobamba.gub.ec	http://www.transparencia.gub.ec http://www.gub.ec/contenidos	15.000	181.500	75%
7	SERVICIO DE INSCRIPCIÓN, EXAMINACIÓN, CODIFICACIÓN DE LOS DEDUROS DE LOS FALLECIDOS, MANTENIMIENTO.	BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LOS DEDUROS DE LOS FALLECIDOS	1. Entregar la solicitud en especie única adquirida en las ventanillas del GADM. 2. Adjuntar requisitos.	1. Inscripción de defunción original (inhumación) 2. Copias de cédula del fallecido y del contribuyente o familiar. (inhumación) 3. Permiso de exhumación otorgado por el Ministerio de Salud Pública (inhumación) 4. Orden de pago para mantenimiento	1. Ingreso de solicitud con los requisitos adjuntos. 2. Cancelación en ventanilla de recaudación del comprobante municipal. 3. Impresión del contrato (inhumación por 5 años) 4. Impresión de contrato de arrendamiento por 5 años en el caso de ocupación de nichos.	7:30-12:00 y de 14:00 a 17:30		2 horas	Ciudadanía en general.	Se atienden en la administración del cementerio y oficinas de recaudación cementerio y del GADM para compra de especies	Administración de cementerio- Av. 9 de octubre y España- 2961-596	Administración del cementerio, Dirección de Servicios Municipales-2987896	no	descarga el formulario	www.serviciosespicos.gub.ec	65	660	80%
8	SERVICIO DE FARMENTO DE TRES LINEAS Y VENTA DE SUBPRODUCTOS.	BRINDAR EL SERVICIO DE FARMENTO CON DEMANDAS DE CALIDAD PARA LOS INTRODUCIDORES DE GANADO.	1. Compra de especies de farmamento. 2. Ajustar guía de movilización (BIOSEGURIDAD). 3. Estar pendiente de las animales farmados. 4. Venta de harina y piel	1. Ingreso de animales con guía de movilización 2. Compra de especies numeradas y validadas para farmamento. 3. Obtención de guía de movilización de canales farmados.	1. Ingreso de animales a corrales para reposo. 2. Ingreso de especies de farmamento 3. Proceso de farmamento 4. Entrega de canales de animales farmados con su guía de movilización, sello y candados	10:00 am a 16:30 (04:00 a 12:30 pm) 08:00 a 16:30/07:15-10:15/00 a 18:00/07:00 a 13:30	1- Farmamento de ganado bovinos \$15. 2- Farmamento de porcinos charcascaudados- \$10,00 3- Farmamento de porcinos pelados- \$6,50 4- Farmamento de animales laneros 1,50 \$- Alquiler de tanquetas de agua- \$1,30 5- Guía de movilización- \$4,00 6- Harina de sangre- \$ 7- Vacuna de desatque	Horas	Ciudadanía en general, Introdutores de ganado	Se atienden en la administración del camal municipal, oficinas de recaudación camal.	Administración del camal - Av. Leopoldo Freyre y Circunvalación-2626332	Administración del camal - Av. Leopoldo Freyre y Circunvalación-2626332- Dirección de Servicios Municipales- 2987896	no			1.047	12.544	95%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												"NO APLICA"						
PERSONA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MISQUEL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL b):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):												ING. VALERIA VALDESVINO ZUÑIGA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												valeria.zuñiga@riobamba.gub.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(03) 2 666 000 EXTENSIÓN 1047						

